

## Algemene bepalingen

- Gebruiker: de eigenaar van Bed en Breakfast de Vogelensangh verder te noemen: B&B
- Wederpartij: de gasten die een huurovereenkomst sluiten met B&B middels een telefonische reservering, een reservering via [booking.com](http://booking.com) of rechtstreeks via de website van de B&B [www.devogelensangh.nl](http://www.devogelensangh.nl)
- Bij het aangaan van de huurovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard op de overeenkomst en kenbaar gemaakt aan de wederpartij middels ex. Art 6:234 BW.
- De eigenaar van de B&B kan zich laten vervangen door een (tijdelijke) vertegenwoordiger.

## Huishoudelijk reglement B&B

- De B&B is beschreven in de website [www.devogelensangh.nl](http://www.devogelensangh.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- Het minimum verblijf in de B&B is één nacht.
- Het ontbijt wordt in de ochtend tussen 09:00 en 12:00 uur geserveerd. In overleg kan er een ontbijtpakket klaar gemaakt worden voor de volgende dag.
- De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. De B&B heeft een eigen ingang.
- Iedereen van 18 jaar of ouder kan een kamer reserveren. In ieder reisgezelschap moet ten minste 1 persoon 18 jaar of ouder zijn. Degene die (ook) een reis boekt voor andere deelnemers is aansprakelijk voor alle anderen die hij of zij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend. Indien een reiziger nog geen 18 jaar is, verzoeken wij vriendelijk telefonisch contact met ons op te nemen.
- Het is verboden derden gebruik te laten maken van de B&B. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de gebruiker en niet zonder bijbetaling overnachten in de B&B.
- De B&B dient in acceptabele staat te verkeren bij vertrek. Bij aanvang wordt door de gebruiker een opnamestaat gemaakt. Indien de kamer bij vertrek zodanig afwijkt van de opnamestaat kan de gebruiker de extra schoonmaakkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
- Het is in het gehele pand verboden te roken, inclusief op de kamers. Ook in de raamopening mag niet gerookt worden. Als er gerookt wordt op de kamer rekenen wij een boete van €150,- welke direct voldaan dient worden aan de receptie. Buiten roken is wel toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Inchecken kan tot uiterlijk 21:00 uur. Uitchecken kan tot uiterlijk 12:00 uur.
- De wederpartij kan de auto parkeren op de voor de B&B aanwezige parkeerplaatsen. Parkeren geschiedt op eigen risico.
- Alle risico's met betrekking tot verblijf in of rond de B&B zijn voor rekening van de wederpartij.

- Schade respectievelijk vermissing van (on)roerende zaken die in eigendom van de gebruiker zijn worden gemeld en dienen te worden vergoed aan de gebruiker.
- De wederpartij dient de instructies van de gebruiker op te volgen.
- De gebruiker kan de wederpartij bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgave van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

### **Tarieven**

- De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit en verwarming, bedlinnen, handdoeken, ontbijt en eind-schoonmaak.
- De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulering-en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- Alle vermeldingen op de website van de B&B worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

### **Reservering en betaling**

- Indien er een telefonische (mondelijke) reservering heeft plaatsgevonden is daarmee de huurovereenkomst tot stand gekomen. Nadat de reservering via het contactformulier is bevestigd of via booking.com, is tevens een huurovereenkomst tot stand gekomen. In alle voorstaande gevallen is de reservering definitief.
- De B&B pre-autoriseert de creditcard van gasten voor aankomst bij alle reserveringsvoorwaarden en na het verstrijken van de deadline voor gratis annuleren. Het bedrag dat wordt geblokkeerd is de prijs van de eerste nacht.
- De B&B behoudt de mogelijkheid tot het benaderen van reserveringen bij speciale gelegenheden en/of evenementen om tot een vooruitbetaling te vragen.
- Voor een reservering van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De verblijfskosten dienen tijdens het verblijf en voor vertrek in de B&B contant, via online check-in (iDeal) of via een PIN/creditcard-betaling te worden voldaan. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 3 dagen voldaan te zijn.

### **Annulering**

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering minimaal 48 uur voorafgaand aan de gemelde aankomstdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 48 uur voorafgaand aan de gemelde aankomstdatum wordt het verschuldigde bedrag van de eerste overnachting in rekening gebracht.

- Annulering dient te allen tijde schriftelijk via e-mail ([reserveringen@devogelensangh.nl](mailto:reserveringen@devogelensangh.nl)) of telefonisch via 023-7432712 aan de B&B te worden doorgegeven.
- De B&B heeft reeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het eventueel reeds aanbetaalde bedrag aan de wederpartij.
- Artikel 6 van de algemene voorwaarden van Booking.com is van overeenkomstige toepassing op de algemene voorwaarden van de B&B.

### **Sleutel B&B**

- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of via pinbetaling voldaan moeten worden.

### **Klachten**

- De wederpartij is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

### **Overmacht**

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden geleverd.

### **Aansprakelijkheid**

- De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de wederpartij of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

- Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren. Dit betreft een maximaanspraak van € 2.50000 per jaar.

### **Privacy**

- De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

### **Slotbepaling**

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Een niet-Nederlandstalige wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden niets mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.